

**INFORME DE PROYECTO A + S**

**TALLER BASE DE DATOS**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Módulo:*** | Taller de Base de Datos |
|  |  |
| **Docente:** | Cesar D’Alençon Vásquez |
|  |  |
| **Carrera:** | Técnico de Programación y Análisis de Sistemas |
|  |  |
| **Sede:** | San Felipe |

# 

# **Índice**

[***1)***](#_30j0zll) ***Índice 2***

[***2)***](#_1fob9te) ***Diagnóstico 3***

[***a)***](#_3znysh7) ***Descripción de la problemática encontrada 3***

[***b)***](#_2et92p0) ***Antecedentes 3***

[***c)***](#_tyjcwt) ***Problema 3***

[***3)***](#_3dy6vkm) ***Planificación 3***

[***a)***](#_1t3h5sf) ***Justificación del proyecto 3***

[***b)***](#_4d34og8) ***Objetivos del proyecto 4***

[***c)***](#_2s8eyo1) ***Actividades del Proyecto 4***

[***d)***](#_17dp8vu) ***Recursos 5***

[***e)***](#_3rdcrjn) ***Cronograma y lugar 5***

[***f)***](#_26in1rg) ***Responsables 6***

[***4)***](#_lnxbz9) ***Ejecución 6***

[***a)***](#_35nkun2) ***Ejecución y resultados del proyecto 6***

[***b)***](#_1ksv4uv) ***Evidencias del proyecto 7***

[***c)***](#_44sinio) ***Imprevistos 9***

[***5)***](#_2jxsxqh) ***Conclusiones y reflexiones 9***

[***6)***](#_z337ya) ***Bibliografía 10***

[***7)***](#_3j2qqm3) ***Anexos 11***

# **Introducción**

La Institución Profesional AIEP implemento el modulo A+S para sus estudiantes, este año los alumnos del Modulo Taller de Base de Datos, nos corresponde crear una solución al socio comunitario Ilustre Municipalidad de Putaendo, por el cual, nos juntamos con el funcionario Cesar D’Alençon Vásquez encargado de informática.

Para poder realizar nuestro proyecto se realizaron diferentes reuniones con el funcionario, el cual nos informo de un problema que existe en la municipalidad el cual se puede solucionar con un software.

# **Diagnóstico**

El informático nos comenta que el tiene problemas seguidos ya que los funcionarios se quejan de que no realiza los trabajos solicitados, y el nos explica que para el realizar un trabajo necesita tener una solicitud, la cual no existe.

# **Descripción de la problemática encontrada**

Existe un problema en la comunicación entre los funcionarios y el informático de la municipalidad, esto provoca problemas internos con el informático, ya que se dice que no hace el trabajo que debe realizar, y por su parte el informático no tuvo ninguna solicitud por escrito de estos requerimientos.

Este problema afecta a la municipalidad, ya que los funcionarios al tener problemas con sus dispositivos no pueden realizar el trabajo correctamente.

# **Antecedentes**

No existe un sistema el cual deje evidencia física o lógica del control de solicitudes de los funcionarios municipales, además no se puede determinar si los requerimientos pedidos informalmente o vía mail, son resueltos y tampoco en qué plazo son resueltos.

# **Problema**

El problema es que no existe una comunicación efectiva y tampoco evidencia del trabajo realizado por el informático.

# **Planificación**

# **Justificación del proyecto**

Para la solución del problema identificado, se creará una base de datos para un programa de sistema de tickets, el cual se encargará de dejar en evidencia todos los requerimientos realizados por los funcionarios al informático, el cual podrá respaldar su trabajo en base a los requerimientos solicitados en dicha plataforma.

Esto ayudará a que el trabajo del informático sea mas fluido, y que los requerimientos de los funcionarios sean procesados de una mejor forma, ya que el informático sabrá en que prioridad tomar los requerimientos para no afectar su trabajo y tampoco el de los funcionarios.

# **Objetivo General**

El objetivo principal del proyecto es la creación de una base de datos para un software de sistema de tickets de solicitud de requerimientos, el cual me debe entregar la siguiente información.

* ¿Quién solicita el requerimiento?
* ¿La prioridad que se le debe dar a la solicitud?
* Según la prioridad en cuanto tiempo se debe realizar la solicitud.
* ¿El tipo de solicitud?
* ¿El cargo de la persona que realiza la solicitud?
* Descripción de la solicitud.

# **Objetivos secundarios.**

Para realizar la base de datos, necesitamos información que nos entregara el señor Cesar D’Alençon, además de lo investigado en la plataforma de la Ilustre Municipalidad de Putaendo, el objetivo de esta investigación es:

* Capturar las entidades importantes y las relaciones entre ellas para la base de datos.
* Atributos necesarios para cada entidad.
* Identificadores únicos (Primary Key)

Luego capturadas las entidades se realizará un Modelo Lógico con el objetivo de:

* Incluir todas las entidades y relaciones entre si en un modelo de Entidad relación (ERM).
* Especifica todos los atributos y UID para cada entidad.
* Determinar la opcionalidad de los atributos.
* Determinar la opcionalidad y la cardinalidad de la relación.

Terminado el modelo lógico se realizará un modelo físico con el objetivo de:

* Especificar las definiciones de tabla, los tipos de datos y la precisión.
* Identificar las vistas, los índices y otros objetos de base de datos.

Terminado el modelo físico, podremos crear la base de datos, para esto se utilizará el software SQL Server, el cual nos ayudará a crear la base de datos con sus tablas, vistas y procedimientos almacenados.

Dentro del Proyecto se logra apreciar las actividades que tuvieron los funcionarios a la hora de crear un nuevo sistema de gestión.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actividades | Responsables | Fecha y tiempo |
| Identificar el problema que tiene la Ilustre Municipalidad de Putaendo | 3 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 17/08/2022  1 a 2 días. |
| Identificar principales entidades, atributos y relaciones para las tablas de la Base de Datos. | 4 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 24/08/2022  1 día. |
| Representar las entidades, atributos y relaciones en un modelo lógico. | 4 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 07/09/2022  1 a 3 días. |
| Creación del modelo físico en base al modelo Lógico. | 5 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 14/09/2022  1 a 3 días. |
| Presentar el modelo lógico y físico al informático de la Municipalidad de Putaendo, para corregir posibles problemas. | 2 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 21/09/2022  1 día. |
| Creación de tablas en SQL para la base de datos. | 4 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 24/09/2022  1 a 2 Horas. |
| Desarrollo del código de las vistas y procedimientos almacenados necesarios para el software. | 4 Alumnos del módulo Taller de Base de Datos | 05/10/2022  1 a 2 Horas. |

# **Recursos**

Los recursos que se utilizaron para la creación del proyecto son:

|  |
| --- |
| **Recursos destinados a las Actividades** |
| Recursos humanos |
| Estudiantes de programación y análisis de Sistemas. |
| Recursos Materiales |
| Lápices  Hojas  Computadores |
| Recursos Técnicos |
| Excel  Word  SQL Server 2019 EXPRES  DRAW.IO |

# **Cronograma y lugar**

Instituto AIEP se realizó el proyecto de la carta Gantt, quinta región de San Felipe.

Cada semana de los tres meses para que termine el proyecto se realizó una tarea como se muestra en la tabla de la CARTA GANTT.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CARTA GANTT | | | | | | | | |  |  |  |
| MES | **Agosto** | | | | **Septiembre** | | | | **Octubre** | | |
| SEMANAS | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S1** | **S2** | **S3** | **S4** | **S1** | **S2** | **S3** |
| Gestionar e involucrar a los actores relevantes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1\* Reunión, toma de requerimiento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1\* Informe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2\*Reunión: toma de requerimiento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Modelamiento físico |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Elaboración modelamiento lógico |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3\* Reunión: toma de requerimiento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Completar el informe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Descripción problemáticas encontradas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Justificación del proyecto |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4\*Reunión: toma de requerimiento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Antecedentes |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2\* informe |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5\* Reunión: toma de Requerimiento |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Implantación SQL |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Modelamiento de las vistas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| informe final |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# **Responsables**

Hubo diferentes actividades en la cual se repartieron dicha tarea entre los Alumnos del modulo Taller de Base de Datos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actividad | Responsable | Rol o Función |
| Modelado Lógico | 5 Estudiantes AIEP | Creación de tablas y organización de datos. |
| Modelado Físico | 5 Estudiantes AIEP | Especificar las definiciones de tabla, los tipos de datos y la precisión.  Identificar las vistas, los índices y otros objetos de base de datos |
| Desarrollo BD y vistas | 4 Estudiantes AIEP | Inserción de datos, creación de vistas y aplicación de tablas. |

# **Ejecución**

# **Ejecución y resultados del proyecto**

Los alumnos del modulo Taller de Base de Datos se unieron con el objetivo de realizar un mejor trabajo para la Ilustre Municipalidad de Putaendo, dividiendo el trabajo en grupos según lo que se necesitaba, quedando en 3 grupos.

El primer grupo se encargaría de realizar la toma de requerimiento, normalizar y crear el modelo lógico, además se encargaría de llevar los datos al programa MICROSOFT SQL SERVER MANAGEMENT STUDIO 18, crear las vistas y los procedimientos almacenados.

El otro grupo se encargaría de realizar el modelo físico, donde se especificarían las definiciones de cada tabla, los tipos de datos, describir como se deben implantar los objetos en la base de datos y mostrar todas las estructuras de tablas.

# **Evidencias del proyecto**

**Modelamiento Lógico:**

**Tabla

Descripción generada automáticamente**

**Modelamiento Físico:**

Tabla

Descripción generada automáticamente

**Desarrollo de las Tablas, vistas y procedimientos almacenados.**

**--CREATE DATABASE MUNICIPIO**

**--USE MUNICIPIO**

**CREATE TABLE FUNCIONARIO**

**(**

**RUT VARCHAR (14) NOT NULL,**

**EMAIL VARCHAR (50) UNIQUE NOT NULL,**

**NOMBRE VARCHAR (50) NOT NULL,**

**ESTAMENTO VARCHAR (50) NOT NULL,**

**GRADO INT NOT NULL,**

**CARGO VARCHAR (50) NOT NULL,**

**TIPO\_CONTRATO VARCHAR (50) NOT NULL,**

**VIGENCIA INT NOT NULL,**

**PASS VARCHAR (100) NOT NULL,**

**CONSTRAINT PK\_FUNCIONARIO PRIMARY KEY (RUT)**

**)**

**INSERT INTO FUNCIONARIO VALUES**

**('19.130.038-6','pabloxmillones@gmail.com','Pablo Millones','Administracición',10,'Administrador','Indefinido',1,'el\_pasao\_a\_datos'),**

**('20.088.653-4','elkitkat@gmail.com','Lisandro Silva','Informatica',11,'Programador','Indefinido',1,'21GHFSGHAS02')**

**CREATE TABLE REQUERIMIENTO**

**(**

**ID\_REQ VARCHAR (30) NOT NULL,**

**TIPO\_REQ VARCHAR (100) NOT NULL,**

**CONSTRAINT PK\_ID\_REQ PRIMARY KEY (ID\_REQ)**

**)**

**INSERT INTO REQUERIMIENTO VALUES**

**('Software','Formateo de equipo'),**

**('Hardware','Cambio de monitor')**

**CREATE TABLE DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**RUT VARCHAR (14) NOT NULL,**

**NRO\_SOLI INT NOT NULL,**

**ID\_REQ VARCHAR (30) NOT NULL,**

**DETALLE\_SOLI VARCHAR (1000) NULL,**

**ESTADO INT NOT NULL,**

**ESTADO\_FECHA\_IN DATE NULL,**

**ESTADO\_HORA\_IN TIME NULL,**

**ESTADO\_FECHA\_AN DATE NULL,**

**ESTADO\_HORA\_AN TIME NULL,**

**ESTADO\_FECHA\_RES DATE,**

**ESTADO\_HORA\_RES TIME NULL,**

**ESTADO\_FECHA\_FN DATE,**

**ESTADO\_HORA\_FN TIME,**

**ESTADO\_HORA\_DV DATE,**

**ESTADO\_FECHA\_DV TIME,**

**ESTADO\_FECHA\_RECH DATE,**

**ESTADO\_HORA\_RECH TIME,**

**CONSTRAINT FK\_REQ\_ID\_SOLI FOREIGN KEY (ID\_REQ) REFERENCES REQUERIMIENTO(ID\_REQ),**

**CONSTRAINT FK\_RUT\_SOLI FOREIGN KEY (RUT) REFERENCES FUNCIONARIO (RUT),**

**CONSTRAINT PK\_DETALLE\_SOLI PRIMARY KEY (NRO\_SOLI)**

**)**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(RUT,NRO\_SOLI,ID\_REQ,ESTADO ,ESTADO\_FECHA\_IN ,ESTADO\_HORA\_IN,DETALLE\_SOLI) VALUES**

**('19.130.038-6',100,'Software',1,'11-10-1913','14:37','Nececito actualizar los Drivers')**

**SELECT \* FROM DETALLE\_SOLICITUD**

**CREATE PROCEDURE SP\_INGRESO\_USUARIOS**

**---CAMPOS DE FUNCIONARIO**

**@RUT VARCHAR (14),**

**@EMAIL VARCHAR (50),**

**@NOMBRE VARCHAR (50),**

**@ESTAMENTO VARCHAR (50),**

**@GRADO INT,**

**@CARGO VARCHAR (50),**

**@TIPO\_CONTRATO VARCHAR (50),**

**@VIGENCIA INT,**

**@PASS VARCHAR (20),**

**--VARIABLE OP**

**@OP INT,**

**--VARIABLE NRO\_REGISTRO**

**@NRO\_REGISTRO int**

**AS**

**IF @OP=1**

**BEGIN**

**--INGRESO DE USUARIOS**

**INSERT INTO FUNCIONARIO**

**--NOMBRE DE LOS CAMPOS DE LA TABLA FUNCIONARIO**

**--SI ESTA VIGENTE 1 SINO 0**

**(RUT,NOMBRE,EMAIL,ESTAMENTO,GRADO,CARGO,TIPO\_CONTRATO,VIGENCIA,PASS)**

**VALUES (@RUT,@NOMBRE,@EMAIL,@ESTAMENTO,@GRADO,@CARGO,@TIPO\_CONTRATO,@VIGENCIA,@PASS)**

**SELECT @NRO\_REGISTRO = @NRO\_REGISTRO + 1**

**PRINT 'INGRESO VALIDO'**

**END**

**--PROCEDIMIENTO INGRESO DE REQUERIMIENTOS**

**CREATE PROC INGRESO\_REQ**

**--CAMPOS DE TIPO DE REQUERIMIENTO**

**@ID\_REQ INT,**

**@TIPO\_REQ VARCHAR ,**

**@REQ INT**

**AS**

**IF @REQ=1**

**--INGRESO DE REQUERIMIENTOS**

**BEGIN**

**INSERT INTO REQUERIMIENTO**

**--NOMBRE DE LOS CAMPOS DE TIPO DE REQUERIMIENTOS**

**(TIPO\_REQ)**

**VALUES (@TIPO\_REQ)**

**SELECT @ID\_REQ = @ID\_REQ + 1**

**END**

**--CREAR PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUDES**

**CREATE PROC SOLICITUDES**

**-- CAMPOS DETALLE SOLICITUD**

**@DETALLE\_SOLI VARCHAR ,**

**@ESTADO\_FECHA\_IN DATE ,**

**@ESTADO\_HORA\_IN TIME ,**

**@ESTADO\_FECHA\_AN DATE ,**

**@ESTADO\_HORA\_AN TIME ,**

**@ESTADO\_FECHA\_RES DATE,**

**@ESTADO\_HORA\_RES TIME ,**

**@ESTADO\_FECHA\_FN DATE,**

**@ESTADO\_HORA\_FN TIME,**

**@ESTADO\_HORA\_DV DATE,**

**@ESTADO\_FECHA\_DV TIME,**

**@ESTADO\_FECHA\_RECH DATE,**

**@ESTADO\_HORA\_RECH TIME,**

**@NRO\_SOLICITUD INT,**

**-- LA VARIABLES ES HACE REFERENCIA AL ESTADO DE LA SOLICITUD(INGRESADO,ANALIZADO,RESUELTO,FINALIZADO,DERIVADO O RECHADO)**

**@EST INT**

**AS**

**--ESTADO INGRESADO**

**if @EST=1**

**BEGIN**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**DETALLE\_SOLI ,**

**ESTADO\_FECHA\_IN ,**

**ESTADO\_HORA\_IN**

**)**

**VAlues**

**(**

**@DETALLE\_SOLI ,**

**@ESTADO\_FECHA\_IN ,**

**@ESTADO\_HORA\_IN**

**)**

**SELECT @NRO\_SOLICITUD = @NRO\_SOLICITUD + 1**

**END**

**--ESTADO ANALIZADO**

**ELSE**

**IF @EST=2**

**BEGIN**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**ESTADO\_FECHA\_AN,**

**ESTADO\_HORA\_AN**

**)**

**VALUES**

**(**

**@ESTADO\_FECHA\_AN,**

**@ESTADO\_HORA\_AN**

**)**

**SELECT @NRO\_SOLICITUD = @NRO\_SOLICITUD**

**END**

**--ESTADO RESUELTA**

**ELSE**

**IF @EST=3**

**BEGIN**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**ESTADO\_FECHA\_RES ,**

**ESTADO\_HORA\_RES**

**)**

**VALUES**

**(**

**@ESTADO\_FECHA\_RES ,**

**@ESTADO\_HORA\_RES**

**)**

**SELECT @NRO\_SOLICITUD = @NRO\_SOLICITUD**

**END**

**--ESTADO FINALIZADA**

**ELSE**

**IF @EST=4**

**BEGIN**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**ESTADO\_FECHA\_FN,**

**ESTADO\_HORA\_FN**

**)**

**VALUES**

**(**

**@ESTADO\_FECHA\_FN,**

**@ESTADO\_HORA\_FN**

**)**

**SELECT @NRO\_SOLICITUD = @NRO\_SOLICITUD**

**END**

**--ESTADO DERIVADO**

**ELSE**

**IF @EST=5**

**BEGIN**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**ESTADO\_HORA\_DV ,**

**ESTADO\_FECHA\_DV**

**)**

**VALUES**

**(**

**@ESTADO\_HORA\_DV ,**

**@ESTADO\_FECHA\_DV**

**)**

**SELECT @NRO\_SOLICITUD = @NRO\_SOLICITUD**

**END**

**--INSERTAR SOLICITUD RECHAZADA**

**ELSE**

**IF @EST=6**

**BEGIN**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(**

**ESTADO\_FECHA\_RECH,**

**ESTADO\_HORA\_RECH**

**)**

**VALUES**

**(**

**@ESTADO\_FECHA\_RECH,**

**@ESTADO\_HORA\_RECH**

**)**

**SELECT @NRO\_SOLICITUD = @NRO\_SOLICITUD**

**END**

**--VISTA SOLICITUDES INGRESADAS**

**--BUENA**

**CREATE VIEW Ingresadas**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de Solicitud',REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_IN as 'Fecha de Ingreso',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_IN as 'Hora de**

**ingreso'**

**FROM DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN**

**FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT INNER JOIN**

**REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO = 1**

**SELECT \* FROM Ingresadas**

**-- VISTA SOLICITUDES ANALIZADAS**

**CREATE VIEW ANALIZADAS**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del**

**Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de**

**Solicitud',REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Análisis',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora de**

**Análisis'**

**FROM DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN**

**FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT INNER JOIN**

**REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO = 2**

**SELECT \* FROM ANALIZADAS**

**-- VISTA SOLICITUDES RESUELTAS**

**CREATE VIEW Resueltas**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del**

**Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de**

**Solicitud',REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Resolución',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as**

**'Hora de resolución'**

**FROM DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN**

**FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT INNER JOIN**

**REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO = 3**

**SELECT \* FROM Resueltas**

**--VISTA SOLICITUDES FINALIZADAS**

**CREATE VIEW Finalizadas**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del**

**Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de**

**Solicitud',REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Finalización',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora**

**de Finalización'**

**FROM DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN**

**FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT INNER JOIN**

**REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO = 4**

**SELECT \* FROM Finalizadas**

**--VISTA SOLICITUDES DERIVADAS**

**CREATE VIEW Derivadas**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del**

**Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de**

**Solicitud',REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Derivación',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora**

**de Derivación'**

**FROM DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN**

**FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT INNER JOIN**

**REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO = 5**

**SELECT \* FROM DERIVADAS**

**--VISTA SOLICITUDES RECHAZADAS**

**CREATE VIEW Rechazadas**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del**

**Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de**

**Solicitud',REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Rechazo',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora de**

**Rechazo'**

**FROM DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN**

**FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT INNER JOIN**

**REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO = 6**

**SELECT \* FROM RECHAZADAS**

**-- VISTA DE BICORA DE SOLICITUDES**

**CREATE VIEW BITACORA**

**AS**

**SELECT DETALLE\_SOLICITUD.RUT AS 'Rut del Solicitante',FUNCIONARIO.NOMBRE as 'Nombre del**

**Solicitante',FUNCIONARIO.ESTAMENTO as 'Estamento del Solicitante',**

**DETALLE\_SOLICITUD.NRO\_SOLI as 'N° de Solicitud',DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ as 'Tipo de Solicitud',**

**REQUERIMIENTO.TIPO\_REQ as 'Subtipo de Solicitud', DETALLE\_SOLICITUD.DETALLE\_SOLI as 'Detalle de Solicitud',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_IN as 'Fecha de Ingreso', DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_IN as 'Hora de**

**ingreso',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Análisis',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora de**

**Análisis',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Resolución',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora**

**de resolución',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Finalización',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora**

**de Finalización',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Derivación',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora**

**de Derivación',**

**DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_FECHA\_AN as 'Fecha de Rechazo',DETALLE\_SOLICITUD.ESTADO\_HORA\_AN as 'Hora de**

**Rechazo'**

**FROM**

**DETALLE\_SOLICITUD INNER JOIN FUNCIONARIO ON DETALLE\_SOLICITUD.RUT = FUNCIONARIO.RUT**

**INNER JOIN REQUERIMIENTO ON DETALLE\_SOLICITUD.ID\_REQ = REQUERIMIENTO.ID\_REQ**

**WHERE ESTADO BETWEEN 1 AND 6**

**SELECT \* FROM BITACORA**

**UPDATE DETALLE\_SOLICITUD SET ESTADO = 2,ESTADO\_FECHA\_AN = '11-10-2013',ESTADO\_HORA\_AN = '17:20' WHERE NRO\_SOLI = 100**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(RUT,NRO\_SOLI,ID\_REQ,ESTADO ,ESTADO\_FECHA\_IN ,ESTADO\_HORA\_IN,DETALLE\_SOLI) VALUES**

**('20.088.653-4',101,'Hardware',1,'02-22-2000','18:29','El monitor está roto,la pantalla no funciona','Lisandro Silva','Informatica')**

**INSERT INTO DETALLE\_SOLICITUD**

**(RUT,NRO\_SOLI,ID\_REQ,ESTADO ,ESTADO\_FECHA\_IN ,ESTADO\_HORA\_IN,DETALLE\_SOLI) VALUES**

**('19.130.038-6',102,'Hardware',1,'06-29-1995','18:29','Tráeme un café...')**

**UPDATE DETALLE\_SOLICITUD SET DETALLE\_SOLI ='Cambio de disco duro'**

**UPDATE DETALLE\_SOLICITUD SET DETALLE\_SOLI ='actulizacion de drivers' where NRO\_SOLI = 100**

**select\*from DETALLE\_SOLICITUD**

# **Imprevistos**

Toda actividad tenía su imprevisto en la cual se destacan las siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actividad | Imprevistos | Solución |
| La Normalización | Tomo mucho tiempo de lo previsto. | Se solicito ayuda del docente encargado para que nos instruyera de mejor forma. |
| Creación de vistas y procedimientos almacenados | Debido al poco tiempo para realizar la base de datos, se cometieron errores | Revisión de las vistas y procedimientos almacenados |
| Creación de informe del proyecto | Primer informe mal redactado | Docente instruye como realizar el informe correctamente. |
| Poca información de cómo realizar el proyecto | Al principio no se sabía que se debía realizar en el proyecto | Se realizan trabajos con el fin de aprender a crear base de datos y los problemas que se podrían presentar. |
| No conocer el Socio Comunitario | No se entregó información de quien sería el socio comunitario | Buscar socio comunitario con una problemática que se podría solucionar con una base de datos |

# **Conclusiones y reflexiones**

Después de realizado el proyecto, aprendimos como crear una base de datos para un software.

La toma de requerimientos fue vital para nuestro proyecto para poder identificar el problema que se presentaba en la Municipalidad de Putaendo, el cual con ayuda del Docente entendimos como abordarlo.

Además de la importancia de lo aprendido en la materia de la Base de Datos, como por ejemplo la normalización para dar un mejor orden a la hora de crear el programa de software, el modelo lógico y el físico nos ayudaría a ordenar nuestras tablas en la base de datos final.

A pesar de tener muchos inconvenientes fue una experiencia agradable, con mucho aprendizaje de la materia del módulo y además de experiencia para poder comunicarse de mejor manera con las personas, esto a la hora de tomar los requerimientos.

# **Anexos**

**Modelamiento Lógico**

Aquí se mostrarán todas las Minutas realizadas por el equipo de **Modelamiento Lógico** durante casi todo el periodo de trabajo realizado en las semanas:









